

Čitalnik kartic zdravstvenega zavarovanja GCR5500-Si

Pogosto zastavljena vprašanja



gemalto
security to be free

Čitalnik kartic zdravstvenega zavarovanja Gemalto GCR5500-Si

Pogosto zastavljena vprašanja

CREA plus d.o.o., 2012

Različica: 1.2 (januar 2012)

Najnovejša različica dokumenta je dostopna na spletnih straneh www.creaplus.si/GCR

Windows je registrirana blagovna znamka podjetja Microsoft. Ostale uporabljene blagovne znamke, logotipi, imena, slike in druge avtorske pravice so last njihovih lastnikov.

Distribucija tega dokumenta v bistveno spremenjeni različici ali v kakršnikoli papirni obliki za prodajne namene brez predhodnega dovoljenja imetnika avtorskih pravic ni dovoljena.

Izjava o omejitvi odgovornosti

Proizvajalec in avtorji si pridržujejo pravice do kakršnekoli spremembe ali izboljšave tako pri rešitvah ali izdelkih kot tudi v besedilu, kadarkoli in brez predhodne najave. Proizvajalec in avtorji ne sprejemajo nobene odgovornosti v primeru težav, ki posredno ali neposredno izhajajo iz napak ali nepopolnosti rešitev, izdelkov ali besedila.

Kazalo

1. Uvod	3
2. Kakšne so poglobitne prednosti rabe čitalnika GCR5500-Si?.....	4
3. Kako vem kateri operacijski sistem uporabljam?	4
4. Izgubil sem administrativno kodo PIN, ki sem jo sam določil – je kodo mogoče ponovno nastaviti? .5	
5. Gonilnikov ne morem namestiti, ker nimam ustreznih pravic.	5
6. Ali lahko čitalnik GCR5500-Si uporabljam tudi z drugimi pametnimi karticami in medprogramji?.....	5
7. Med nameščanjem gonilnika PC/SC je ob koncu javljeno sporočilo, da je bila namestitev predčasno zaključena.....	5
8. Uspešno sem namestil gonilnik PC/SC vendar ne morem uporabljati pametnih kartic.	5
9. V pripomočku Classic Client Toolbox ni prikazanih čitalnikov (sporočilo o napaki – »Čitalnik ni dosegljiv!«).	6
10. Ali lahko čitalnik GCR5500-Si uporabljam tudi v primeru, da se aplikacija nahaja na terminalskem strežniku?	6
11. Poskušam namestiti novejšo različico gonilnika vendar je še vedno nameščena starejša različica. Moj računalnik je vključen v Windows domeno.....	6
12. Zdravstvena aplikacija ob vstopu javlja napaki API 042 (kartica ni vstavljena) in API 045 (branje kartice ni bilo uspešno)	6

1. Uvod

Pogosto zastavljena vprašanja in odgovori nanj se redno dopolnjujejo z izkušnjami strokovnjakov, ki opravljajo namestitve čitalnika GCR5500-Si pri uporabnikih in nudijo pomoč prek telefona.

V novem (on-line) sistemu KZZ se informacije o veljavnosti zdravstvenega zavarovanja in ostali podatki o zavarovancih hranijo na centralnem strežniku in so vedno dosegljivi prek spleta. Ta način dostopa do informacij je mogoče uporabljati zgolj z novimi KZZ in ti. profesionalnimi karticami (PK) ter s čitalniki združljivimi s PC/SC.

Informacije podane v tem dokumentu se nanašajo na čitalnik GCR5500-Si z nameščeno različico strojne programske opreme (firmware) V1.0.3 in V1.0.7.

V primeru, da v tem dokumentu ne najdete vseh potrebnih informacij, jih lahko poiščete tudi na naslovu www.creaplus.si/GCR. Če v dokumentu opazite napako ali med vprašanji ne najdete primera, ki bi bil podoben opisu vaših težav, nam to, prosimo, sporočite po elektronski pošti na naslov GCR@creaplus.si.

Dobavitelj čitalnika in pooblaščen servisna družba:

CREA plus d.o.o., www.creaplus.si/GCR, GCR@creaplus.si, 0590 74 270

2. Kakšne so poglavitne prednosti rabe čitalnika GCR5500-Si?

Čitalnik GCR5500-Si je edini čitalnik, ki je potrjen za rabo v slovenskem sistemu zdravstvenega zavarovanja. Družba CREA plus je v sodelovanju s proizvajalcem Gemalto in ZZSZ opravila vrsto preizkusov za varno, zanesljivo in učinkovito rabo čitalnika v vseh zdravstvenih aplikacijah, ki uporabljajo sistemske knjižnice ZZSZ (IHIS ali IHIS2).

Čitalnik GCR5500-Si zaradi sodobne zasnove omogoča tudi do nekajkrat hitrejšo branje in procesiranje podatkov s pametnih kartic kot predhodniki. Poleg tega so za ta čitalnik na voljo tudi gonilniki za 64 bitne sisteme Windows in okolje Linux, kasneje pa za sisteme Windows, ki so trenutno še v fazi razvoja.

Čitalnik z enako zasnovo je potrjen tudi s strani nemškega instituta Gematik in se uporablja v nemškem sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja.

3. Kako vem kateri operacijski sistem uporabljam?

Pred izbiro ustrezne datoteke za namestitev gonilnikov je potrebno preveriti, kateri operacijski sistem uporabljate, sicer je med namestitvijo lahko javljena napaka. To najlažje storite tako, da preverite informacije, ki so zapisane na uvodnem grafičnem zaslonu, ki je prikazan ob zagonu operacijskega sistema. Primeri takšnih zaslonov so npr.:



Windows 98 ali 98 SE



Windows XP 64 bitna različica



Windows Vista 32 ali 64 bitna različica

Iz zgornjih slik je razvidno, da v okolju Windows Vista iz samega zagonnega zaslona ni mogoče določiti, ali gre za 32 ali 64 bitni operacijski sistem. Do te informacije lahko pridete tako, da v okolju Windows pritisnete gumb »Start« nato pa izberite možnost »Računalnik« (Computer), nanjo kliknete z desnim gumbom miške in izberite možnost »Lastnosti« (Properties). Podatek o tem, ali gre za 32 bitno ali 64 bitno različico operacijskega sistema najdete v vrstici »Vrsta sistema« (System Type). Na enak način lahko tudi v drugih okoljih Windows preverite informacije o nameščenem operacijskem sistemu.

4. Izgubil sem administrativno kodo PIN, ki sem jo sam določil – je kodo mogoče ponovno nastaviti?

Uporaba čitalnika GCR5500-Si brez administrativne kode je sicer še vedno mogoča, prav tako je možno upravljanje z vsemi uporabniškimi nastavitvami, kot so recimo kontrastnost zaslona ali ton tipk.

Uporaba administrativne kode PIN je potrebna za opravila kot je recimo nadgradnja strojne programske opreme (firmware), kar lahko opravi samo pooblaščen servisna družba. V kolikor ste sami spremenili administrativno kodo PIN, je le-to mogoče ponovno nastaviti tako, da se na čitalniku preko posebne možnosti v meniju ustvari posebna koda, ki jo je potrebno sporočiti servisni družbi, ki nato omogoči odklepanje naprave.

5. Gonilnikov ne morem namestiti, ker nimam ustreznih pravic.

Namestitev gonilnikov za večino naprav je pogojeno s posedovanjem ustreznih skrbniških pravic na računalniku. Uporabnik, ki izvaja namestitev gonilnikov, mora biti član skupine Administrators. V kolikor te pravice niso nastavljene oziroma jih ne znate nastaviti, se obrnite na vzdrževalca vašega računalnika ali pa se dogovorite za obisk serviserja servisne družbe.

6. Ali lahko čitalnik GCR5500-Si uporabljam tudi z drugimi pametnimi karticami in medprogramji?

Čitalnik GCR5500-Si je združljiv s standardom PC/SC in omogoča uporabo skoraj vseh pametnih kartic, ki se uporabljajo na slovenskem tržišču (ActivIdentity, Gemalto, Oberthur,...). Čitalnik omogoča tudi napreden varen vnos kode PIN preko tipkovnice na čitalniku, zato je mogoče, da boste pri uporabi medprogramja za pametne kartice, ki takšne napredne možnosti ne podpira, naleteli na težave.

7. Med nameščanjem gonilnika PC/SC je ob koncu javljeno sporočilo, da je bila namestitev predčasno zaključena.

Napaka je javljena v primeru, ko je na računalniku nameščen gonilnik GCR5500-Si za navidezna serijska vrata. Oba gonilnika ne moreta biti nameščena sočasno. Težavo rešite tako, da čitalnik izključite iz priključka USB nato pa odstranite gonilnik »GCR5500 HealthcareTerminal« z uporabo Nadzorne plošče [Control Panel] za dodajanje in odstranjevanje programov. Nato namestite PC/SC gonilnik. Po uspešni namestitvi tega gonilnika lahko čitalnik ponovno priključite.

8. Uspešno sem namestil gonilnik PC/SC vendar ne morem uporabljati pametnih kartic.

Čitalnik pametnih kartic je zgolj naprava, ki omogoča povezavo med računalnikom in pametno kartico. Za dostopanje do vsebine pametnih kartic je potrebno na računalniku imeti nameščeno ustrezno medprogramje za določen tip pametnih kartic. Za delo s pametnimi karticami KZZ in PK je

potrebno imeti nameščeno medprogramje Gemalto Classic Client for ZZS, za delo z npr. pametnimi karticami ActivIdentity pa medprogramje ActivClient.

9. V pripomočku Classic Client Toolbox ni prikazanih čitalnikov (sporočilo o napaki – »Čitalnik ni dosegljiv!«).

V primeru, da je čitalnik priključen na računalnik in da je uspešno nameščen gonilnik PC/SC ter je na zaslonu čitalnika izpisano sporočilo »Terminal pripravljen«, potem gre zelo verjetno za težave s storitvijo Windows »Pametna Kartica« (Smart Card). Preverite, da je storitev zagnana in da pravilno deluje. Slednje lahko izvedete s programskim pripomočkom PC/SC Diagnostic Tool (PCSCDiag), ki ga lahko pridobite prek servisne družbe. V kolikor je storitev zagnana vendar ne čitalnik deluje, je običajno potreben zahtevnejši sistemski poseg (nastavitev nove identitete storitve, poseg v register). Obrnite se na svojega vzdrževalca računalniške opreme oziroma na servisno družbo.

10. Ali lahko čitalnik GCR5500-Si uporabljam tudi v primeru, da se aplikacija nahaja na terminalskem strežniku?

Da, čitalnika GCR5500-Si je mogoče uporabljati v okoljih Microsoft Terminal Services 2003 in 2008. Pri takšnem načinu dela je potrebno čitalnik priključiti na odjemalca, poleg tega je potrebno na odjemalca namestiti še gonilnik PC/SC (ni pa potrebno namestiti medprogramja).

11. Poskušam namestiti novejšo različico gonilnika vendar je še vedno nameščena starejša različica. Moj računalnik je vključen v Windows domeno.

Gonilnik za čitalnik GCR5500-Si je mogoče namestiti preko naprednih tehnologij za samodejno nameščanje programske opreme kot sta recimo Microsoft Active Directory Group Policy ali pa Microsoft System Management Server. V kolikor je gonilnik na vaš računalnik nameščen prek teh storitev, je posodobitev gonilnika možna zgolj ob pomoči skrbnika omrežja, ki mora novejši namestitveni paket za gonilnik namestiti na centralni strežnik.

12. Zdravstvena aplikacija ob vstopu javlja napaki API 042 (kartica ni vstavljena) in API 045 (branje kartice ni bilo uspešno)

Za pravilno delovanje čitalnika GCR5500-Si je potrebno zagotoviti nemoteno delovanje vseh komponent, ki skupaj omogočajo dostop do podatkovne zbirke ZZS On-line KZZ. Uporabnik navadno zažene zdravstveno aplikacijo na računalniku, vstavi profesionalno kartico v čitalnik in na računalniku klikne gumb za vzpostavljanje povezave v on-line sistem. Pri tem je mogoče, da vstavljena kartica ni takoj prepoznana ali pa je zasedena s kakšnimi drugimi opravili, zato ne zmore omogočiti dostopa do podatkovne zbirke ZZS in javi napako. Za odpravo te napake je običajno dovolj, da po vstavitvi kartice v čitalnik počakamo vsaj 15 sekund in šele nato kliknemo gumb za vzpostavljanje povezave v on-line sistem.